

## Opšti uslovi korišćenja

- 1) Ovaj pravilnik definiše opšte uslove korišćenja. Osim ovog dokumenta hosting022 može objaviti dodatne dokumente koji bliže definišu neku od usluga.
- 2) Sajt [www.hosting022.com](http://www.hosting022.com) (u daljem tekstu hosting022) je u 100% vlasništvu Host Media DOO iz Indije. Hosting022 zadržava pravo da promeni Uslove korišćenja, bez obaveze da obaveštava korisnike. Korisnici mogu samostalno da se informišu o poslednjim izmenama pravilnika na zvaničnoj adresi <http://www.hosting022.com/pravilnik/>
- 3) Zvaničan kanal komunikacije sa aktivnim korisnicima može da se odvija isključivo preko tiket sistema. Ostali načini komunikacije preko Email-a, Skype, Telefon, Live chat-a, Socijalne mreže mogu da se koriste isključivo u informativne svrhe
- 4) Hosting022 ne može biti odgovoran prema bilo kome za bilo kakvu štetu – direktnu, posrednu, slučajnu, posebnu ili posledičnu, koja bi nastala ili proistekla korišćenjem naših servisa ili ovog sajta kao i sajtova sa kojima je ovaj sajt hosting022 povezan ili kojima se pristupa preko hosting022 sajta.
- 5) Svi naši korisnici, bilo da su pravna ili fizička lica, kupovinom usluga na našem sajtu saglasni su sa ovim i ostalim pravilnicima koji se nalaze na stranici <http://www.hosting022.com/pravilnik/>
- 6) Svaki kupac na našem sajtu u formi za naručivanje ima jasno označen link ka stranici pravilnika i mora da se složi sa pravilnikom i uslovima korišćenja tokom procesa naručivanja
- 7) Kupovinom usluga kod Hosting022 smatra se da je između Host Media doo i Korisnika zaključen Ugovor u skladu sa odredbama Uslova korišćenja na period za koji je usluga zakupljena, kao i da Korisnik u potpunosti prihvata Uslove korišćenja i njihovu punovažnost u skladu sa članom 4. Zakona o elektronskom dokumentu Republike Srbije
- 8) Hosting022 ne može biti odgovoran za sadržaj koji korisnici postavljaju na našim serverima jer korisnici samostalno i svojom voljom postavljaju sadržaj čime automatski i preuzimaju odgovornost za isti.

- 9) Korisnik se obavezuje da sadržaj/fajlovi koje drži na našim serverima ne bude u suprotnosti sa zakonima Republike Srbije
- 10) Ukoliko hosting022 dobije prijavu (ABUSE email) da neki korisnik krši zakone, autorska prava ili resurse servera koristi za slanje neželjene (SPAM) pošte, hosting022 će poslati upozorenje pred suspenziju korisniku sa zahtevom da ukloni sporni sadržaj sa naših servera. Ukoliko korisnik ne odgovori u maksimalnom roku od 24h, korisnik će biti suspendovan.
- 11) U slučaju slanja masovne neželjene pošte ili hakerskih aktivnosti hosting022 zadržava pravo da korisnika ukloni sa mreže bez naknade
- 12) Ukoliko provajder ustanovi da korisnik krši ovaj pravilnik, korisnikov nalog će biti suspendovan. U slučaju teže povrede pravilnika tj kršenja zakona Republike Srbije, provajder je u obavezi da o tome obavesti sudske organe
- 13) U slučaju da korisnik svojim delovanjem ili namernim rukovođenjem resursa servera koje je zakupio, nanese veću materijalnu štetu provajder ima pravo da zahteva naknadu nastale štete
- 14) Korisnik nema prava na naknadu bilo kakve štete od provajdera osim u slučaju garantovane dostupnosti servera od 99% na godišnjem nivou. Ukoliko provajder ne ispuni obećanu minimalnu dostupnost servera, korisnik ima pravo na naknadu štete u smislu produženja ugovora onoliko vremena koliko provajder nije ispoštovao do garantovanih 99% dostupnosti servera.
- 15) Garantovana dostupnost servera se ne odnosi na slučajeve kada hosting022 nema uticaja na nastale probleme u smislu ako je došlo do poplave, požara, zemljotresa, rata ili sankcija
- 16) Hosting022 ne odgovara za štetu nastalu neovlašćenim ili protivpravnim pristupom uslugama koje je Korisnik zakupio kod Hosting022 od strane trećih lica, bez obzira da li se radi o licima kojima je sam Korisnik omogućio pristup ili ne
- 17) Hosting022 nije odgovoran za funkcionisanje internet prezentacije Korisnika, tačnost informacija ili drugih sadržaja koje Korisnik objavljuje na svom nalogu, kao ni za gubitke podataka, neučene email poruke, pogrešno uručene email poruke i sl.

18) Na cPanel shared hosting-u, hosting022 pravi redovne rezervne kopije fajlova i mysql baza na izdvojeni server uz pomoć software-a R1Soft kojem korisnik ima pristup kroz svoj cPanel nalog. Hosting022 nije odgovoran za nestale ili oštećene fajlove korisnika jer Hosting022 koristi automatizovani software na koji ne može da ima potpuni uticaj. Korisnik na sebe preuzima punu odgovornost za sve fajlove i dužan je da se sam brine o svojim kopijama sadržaja (Backup). Preporučujemo da korisnik povremeno ručno prekopira svoj sadržaj ili uz pomoć backup opcije u cPanel-u.

19) Na serverima Hosting022 zabranjeno je postavljanje i linkovanje:

19.1 Bilo kakve vrste pornografije

19.2 Bilo kakvog warez softvera, kreka, cd ključeva i slično

19.3 Warez linkova prema bilo kom zabranjenom softveru i podacima

19.4 HYIP sajtova (High-yield investment program)

19.5 Sajtova koji šire rasnu, versku, nacionalnu i bilo kakvu drugu mržnju

19.6 Nullovanih skripti (skripti bez legalno plaćene licence za korišćenje)

19.7 Torrent sajtovi nisu dozvoljeni

19.8 Držanje aplikacija koje se mogu smatrati hakerskim alatima i kojima se može nauditi drugim korisnicima, sajtovima, serverima i sl.

19.9 Hostovanje phishing aplikacija, sajtova, stranica i sl.

19.10 Hostovanje, upotreba i linkovanje skripti koje se mogu koristiti za napad bilo koje vrste prema drugima (DoS, DDoS, flood, brute force i slični napadi).

19.11 Bilo kakvih botova i skripti za automatizaciju bilo čega u cilju prevare, sticanja neke vrste koristi i sl.

19.12 Shell i sličnih skripti

## Naplata usluga / Povraćaj novca

1. Hosting022 je u obavezi da po prijemu uplate za naručenu uslugu istu aktivira u roku od 24h ili, ukoliko to nije tehnički izvodljivo, u vremenski povoljnom roku za Korisnika koji je uplatio naručenu uslugu o čemu obaveštava Korisnika iste usluge i pomera datum isteka za broj dana koliko je kasnila aktivacija plaćene usluge
2. Postoji više načina plaćanja, uplata na dinarski i devizni račun kao i putem kartica ili elektronskog novca kao što je PayPal. Način i uslove plaćanja bira korisnik prilikom naručivanja ili obnavljanja usluge
3. Računi koje su plaćene dva puta ne mogu se povratiti. Višak sredstava će se voditi kao krediti i računati se prilikom generisanja sledeće fakture
4. Korisnik koji usluge plaća mesečno, tromesečno, polugodišnje ili godišnje dobiće predračun i obaveštenje na email najkasnije 10 dana pre isteka plaćenog perioda
5. Korisnik koji nije izmirio sve račune, nema pravo da naručuje nove usluge
6. Ukoliko korisnik kasni sa plaćanjem duže od 2 dana, hosting nalog će biti suspendovan i korisnik će biti obavešten o tome putem email-a
7. Ukoliko korisnik ne izvrši uplatu obnove cPanel hosting naloga 15 dana nakon isteka plaćenog perioda, hosting022 će ukloniti nalog i fajlove korisnika sa našeg servera bez obaveštenja
8. Ukoliko je korisnik suspendovan ili mu je nalog obrisano zbog neizmirenih obaveza, hosting022 se ne obavezuje da čuva fajlove i backup fajlove korisnikovog naloga
9. Povraćaj novca u roku od 30 dana od kupovine usluge je moguć samo za shared cPanel hosting, reseller hosting i audio streaming. Povraćaj novca nije moguć za ostale usluge jer se iste plaćaju kompanijama sa kojima Hosting022 saraduje a koje ne nude ovu mogućnost
10. Ukoliko korisnik ispunjava uslove za povraćaj novca, potrebno je da pošalje zahtev odeljenju prodaje putem tiket sistema. Povraćaj novca će biti izvršen najkasnije 60 dana nakon podnetog zahteva.

11. Nije moguć povraćaj novca za registraciju ili transfer domena
12. Nije moguće izvršiti povraćaj novca za obnovu usluga
13. Ukoliko je usluga ukinuta zbog kršenja uslova korišćenja, korisnik nema pravo na povraćaj novca